

Отчет за 2-е полугодие 2025 года о реализации мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Меркушинская основная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

66-ИИИ02776

90,18

857

711

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует повсеместная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Обеспечена навигация, размещены схемы помещений и установлены указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Организованы специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Установлены стационарные поручни для туалета	01.12.2025
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонка, микрофон), экран с проектором для дублирования информации по слуху и зрению информации	01.12.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации крупным, машинным или рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выходящих рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Обеспечено дублирование всех информационных носителей, установлены таблички Брайля на кабинеты, туалеты и места выхода, указатели	07.04.2025
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Приказом назначено ответственное лицо, имеется программное обеспечение услуг сурдопереводчика, программа Сурдо-помощь. (пр. 28 от 14.02.2025г.)	15.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование пользователя услуги и при непосредственном обращении в организацию (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семидневный курс на 2025 г. и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование пользователей услуги (вахтеры), направленный на соблюдение этики сотрудников нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить регламент по системам на основании от пользователей услуг, для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагоги, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Инструктажи проводятся 1 раз в квартал. (02.06.2025г., 01.09.2025г., 01.12.2025г.). Разработан и утвержден регламент, утвержден приказом от 16.03.2025 №674	16.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (по вопросам питания, качества образования, профилактические мероприятия); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Всероссийский конкурс для школьников «9 мая — помни, чтобы жить», приуроченный к празднованию 80-л со дня Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов, Всероссийский конкурс для школьников «Мамы – главные герои в нашей судьбе», приуроченный к празднованию «Дня матери в России»; Всероссийский конкурс для школьников «Поздравляем с Днем отца», в рамках проведения мероприятий, посвященных «Дню отца в России»), публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях спортивной направленности	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Разработан план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности. Принимали участие в конкурсах: Всероссийский конкурс для школьников «9 мая — помни, чтобы жить», приуроченный к празднованию 80-л годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов; Всероссийский конкурс для школьников «Мамы – главные герои в нашей судьбе», приуроченный к празднованию «Дня матери в России»; Всероссийский конкурс для школьников «Поздравляем с Днем отца» в рамках проведения мероприятий, посвященных «Дню отца в России». Информация о проведенных мероприятиях ежедневно публикуется в социальных сетях. https://vk.com/club39063344	01.12.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Трапезникова Геннадьевна Юлия директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информации об изменениях в расписании размещается в электронном дневнике и родительском чате в Сферум и Мессенджер WhatsApp	15.06.2025

Директор

Трапезникова Ю.Г.