

**План мероприятий по повышению качества образовательных услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Меркушинская основная общеобразовательная школа»
на 2018-2019 гг**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru (10 баллов из 10)	Актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.
1.2. Наличие на официальном сайте организации, в сети Интернет сведений о педагогических работниках (9 баллов из 10)	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	1 раз в 2 недели	Ответственный за размещение информации на сайте.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы (5,5 баллов из 10)	Рассмотреть техническую и финансовую возможность модернизации сайта под требования МОПОСО	1 квартал 2019 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,75 баллов из 10)	Рассмотреть техническую возможность и в дальнейшем разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах.	2 квартал 2019 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7 баллов из 10)	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ согласно сметы 2019 года.	2019 год	Директор, заведующий хозяйством
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,5 баллов из 10)	Организовать питание учащихся по Примерному 10-ти дневному меню	постоянно 4 квартал 2018г	Директор, заведующий хозяйством
2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг (7 баллов из 10)	Организация индивидуальных занятий с отстающими учащимися 2 класса по предмету «Чтение»	2018-2019 год	Директор Классные руководители
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (2,75 баллов из 10)	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительной	4 квартал 2018 года -2 квартал 2019 года	Директор, педагоги

	образовательной программы спортивной направленности		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (6,25 баллов из 10)	Участие в мероприятиях	постоянно	Директор педагоги
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (5,25 баллов из 10)	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	по мере необходимости	Директор, педагоги
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,25 баллов из 10)	Приобретение кнопки вызова для инвалидов согласно Сметы 2019г	2019 год	Директор, заведующий хозяйством
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,5 баллов из 10)	Анализ кадрового потенциала учреждений и планирование обучения и повышения квалификации работников	декабрь 2018г	Директор. служба медиации
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей (10 баллов из 10)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер- классов; - прохождение курсов повышения квалификации	постоянно	Директор
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,5 баллов из 10)	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: - замена расходных материалов интерактивного оборудования согласно Сметы 2019г;	2019год	Директор, заведующий хозяйством
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (10 баллов из 10)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Директор, педагоги, ответственный за ведение школьного сайта,
4.3. Доля получателей образовательных услуг,	Освещение на официальном сайте ОУ в сети	постоянно	Директор,

которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг (10 баллов из 10)	«Интернет» информации о достижениях учащихся и педагогических работников		ответственный за ведение школьного сайта,
--	--	--	---